

Утверждаю:
Директор Фадеева Е.В
Приказ № 14 от 25.02.2014

Положение
об оказании платных и иных услуг муниципальным автономным учреждением
Детский оздоровительный лагерь «спутник»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Инструкция по бюджетному учету, утвержденная приказом Минфина РФ от 01.12.2010 г. № 157-н;
- Правила оказания платных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505;
- Устав Учреждения.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных и иных услуг в учреждении (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг.

1.4. Применяемые термины:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для несовершеннолетних граждан.
«исполнитель» - учреждение.

1.5. Учреждение предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения потребностей потребителей, населения, предприятий, учреждений и организаций;
- привлечения в бюджет учреждения дополнительных финансовых средств.

1.6. Учреждение оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии, что такие услуги предусмотрены Уставом учреждения.

1.7. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию программ, , определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными стандартами.

1.8. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной деятельности Учреждения.

2. Перечень платных услуг

2.1. Учреждение оказывает на договорной основе следующие платные услуги:
организация отдыха и оздоровления детей

2.2. Перечень платных услуг рассматривается и согласуется на заседании Наблюдательного совета Учреждения.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах.

Информация содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения;
 - б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;
 - в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору,
 - г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору
 - д) порядок приема и требования к потребителям услуг
 - е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них.
- Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав Учреждения;
- б) адрес и телефон Учредителя.

3.4. Директор Учреждения на основании предложений ответственных лиц и решения Наблюдательного совета издает приказ об организации конкретной платной услуги.

3.5. В рабочем порядке директор может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу
- при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной услуги и при необходимости.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес),
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды)
- д) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, (если они предусмотрены),
- в) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований;
- сторонних организаций.

4.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

4.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет Учреждения).

4.4. По соглашению исполнителя и потребителя оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

4.5. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в Учреждение в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждение по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг в соответствии с планом ФХД и Положением о предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг,

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг ;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.8. Органы управления образованием вправе приостановить деятельность Учреждения по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

5.9. Платные услуги не могут быть оказаны вместо деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.10. Директор несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники Учреждения, либо сторонние специалисты.

6.2. Отношения учреждения и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

6.3. Оплата труда работников и специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по данной услуге.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 364594085773079485149359994365539118177086968169

Владелец Фадеева Елена Валерьевна

Действителен с 11.10.2025 по 11.10.2026