**ИНСТРУКЦИЯ № ЧС - 9**

**для работника учреждения, принявшего анонимное телефонное сообщение**

**об угрозе террористического акта**

1. При получении анонимного телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

– будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего, постарайтесь по времени затянуть телефонный разговор;

– постарайтесь получить как можно больше информации об анониме, о мотивах его поступка, конкретных действиях;

– узнайте, когда и где должен пройти теракт, какие требования выдвигает говорящий;

– постарайтесь запомнить характерные признаки речи, голоса, произношения, наличие посторонних шумов, звуков;

– попытайтесь, не привлекая внимания абонента, передать через другого человека полученную информацию руководителю учреждения;

– по окончании разговора не кладите трубку на телефонный аппарат, даже если на другом конце произошел отбой.

2. Получив информацию об угрозе террористического акта, сообщите о ней по телефону

**112**

Необходимо рассказать, что конкретно произнес анонимный абонент, назвать свою фамилию и должность.

Трубку на телефонный аппарат не кладите до тех пор, пока к вам не прибудут сотрудники правоохранительных органов.

3. Руководителю учреждения при получении анонимного сообщения необходимо немедленно произвести экстренную эвакуацию отдыхающих детей и персонала по заранее намеченному плану на безопасное расстояние.

4. За безопасность отдыхающих детей несет ответственность воспитатель, который находится с ними тренировку в момент получения сообщения об экстренной эвакуации.

В его обязанности входит предупредить всех отдыхающих детей о необходимости забирать с собой только свои личные вещи и недопустимости трогать незнакомые предметы. Воспитатель покидает помещение последним с целью проверить, не остался ли кто из детей и нет ли посторонних предметов в помещении. При обнаружении посторонних предметов он должен немедленно сообщить об этом руководителю учреждения.

5. При обнаружении анонимного предупреждения в письменном виде необходимо крайне осторожно обращаться с конвертом и листом бумаги с текстом. Полученное письменное предупреждение следует передать руководителю учреждения, не разглашая его содержание среди сотрудников, чтобы исключить панику и профессиональные действия.

6. После прибытия работников органов внутренних дел, ФСБ, представителе властей руководитель учреждения и его персонал обязаны оказывать помощь в проведении розыскных и оперативно-следственных мероприятий